

Dataskyddsbeskrivning

Vastuu Group Oy:s register för kund- och marknadsföringskommunikation
(Uppdaterad senast 18.11.2019)

1. Registeransvarig och registrets kontaktperson

Vastuu Group Oy (FO-nummer 2327327-1)
Tarvosundsgatan 17 B
02600 Esbo

Dataskyddsombuds kontaktinformation:

E-post: dpo@vastuugroup.fi

Postadress: Vastuu Group Oy
Dataskyddsombud
Tarvosundsgatan 17 B
02600 Esbo

2. Registrerade

De registrerade består av kontaktpersoner för Vastuu Group Oy:s ("leverantör") kunder och potentiella kunder, användare av leverantörs tjänster och användare av leverantörs webbsidor. Kunderna är företag, näringsidkare eller konsumenter.

3. Syfte och motivering för användning av personuppgifter

Rättsanspråket för hanteringen av personuppgifter är registeransvarigs berättigade intressen eller verkställigheten av ett avtal med registeransvarig.

Vi använder personuppgifter i marknadsföring och försäljning av våra tjänster, hantering av kundrelation, fakturering och erbjudande av kundsupport, åtkomstkontroll och utvecklingen av tjänster. Behandlingen av personuppgifter innefattar också behandling och analysering av personuppgifter för inriktning av marknadsföring eller tjänster. På vår webbplats och i våra kanaler kan vi till exempel visa riktade budskap och innehåll utgående från ditt tidigare intresse.

Vi samlar in personuppgifter om dig i huvudsak från dig själv när du är i kontakt med oss och när du använder våra tjänster. Vi samlar in data om kunderna och kundernas kontaktpersoner också från offentliga källor eller register.

Vi samlar in data om besökare på vår webbplats med webbanalystjänster för att kunna analysera och utveckla vår webbplats och rikta relevant marknadsföring och kundkommunikation till dem som besöker vår webbplats.

4. Vilka personuppgifter samlar vi och varifrån har de samlats

I marknadsförings- och kundregistret samlar och behandlar vi i huvudsak personuppgifter för ansvariga personer och kontaktpersoner för våra kunder och potentiella kunder. Registret innehåller följande slags uppgifter om kunder och potentiella kunders kontaktpersoner:

- namn, e-postadress, telefon, yrkesställning
- företagets/organisationens namn och kontaktuppgifter
- postningslistornas beställningsuppgifter
- samtycke och förbud som gäller direktmarknadsföring och kundkommunikation
- de sidor på webbplatsen som användaren öppnat och de broschyrer som han eller hon begärt
- uppgift om inloggning på våra webbtjänster

- uppgift om ett kund- eller marknadsföringsmeddelande som skickats via e-post och huruvida meddelandet har öppnats
- användarprofil
- uppgifter om kommunikationen med den registrerade, till exempel meddelandenas innehåll och sändningstider
- meddelanden som skickats till kundtjänsten och behandlingsuppgifter om tillhörande ticket
- chatt-samtal med kundtjänsten på webbplatsen
- inspelningar av samtal till kundtjänstens servicenummer
- din respons om användningen av kundtjänsten
- andra uppgifter i anslutning till ändamålet för registret, till exempel information som samlas in om användning av webbplatsen vid användning av tjänsten och som kan förknippas med den registrerade, till exempel användarens IP-adress, klocktiden för besöket, typen av webbläsare, den nätadress från vilken användaren kommit till webbsidan samt den server från vilken användaren kommit till webbsidan.

Våra kunders kontaktpersoner ger oss typiskt följande uppgifter:

- Kundföretagets namn, kontaktpersonens för- och efternamn, e-postadress till jobbet, telefonnummer
- Uppgifter om kontaktpersonens samtycken till och/eller förbud av elektronisk direktmarknadsföring och kundkommunikation
- Klassificeringsinformation som kontaktpersonen själv angett (till exempel intressen)
- Uppgifter som matats in via kontaktformulär
- Kundrespons, kontaktmeddelanden och samtycken

I samband med användning av tjänster och webbsidor behandlar vi till exempel följande personuppgifter om användaren:

- IP-adress eller annan identifierare
- Beställnings-, fakturerings- och leveransuppgifter
- Uppgifter som samlas med hjälp av kakor
- Uppgifter som samlas om användning av våra webbtjänster
- Uppgifter som samlas om användning av våra kundtjänstkanaler

Från övriga källor får vi i synnerhet följande uppgifter om användaren:

- Uppgifter om användning av sociala medier som LinkedIn, Facebook och Twitter, till exempel gillamarkeringar, på vår webbplats

5. Regelmässiga utlämnanden och översändanden av personuppgifter

Vi kan använda underleverantörer för behandlingen av personuppgifter.

Vi kan lämna ut kontaktuppgifter till sina samarbetspartner för direktmarknadsföring inom ramen för gällande lagstiftning.

Vi kan lämna ut uppgifter till myndigheter på grund av en förpliktande föreskrift från en behörig myndighet eller när vi anser att en myndighets begäran av information är motiverad för att utreda en misstanke om missbruk av våra tjänster.

6. Översändanden till stater utanför EU och ETA

I princip lämnas personuppgifter inte ut till stater utanför Europeiska unionen och Europeiska ekonomiska samarbetsområdet om detta inte är nödvändigt för det tekniska genomförandet av databehandlingen till exempel när den registrerade sänder eller mottar meddelanden via e-post eller på annat sätt via en internetbaserad förmedlingstjänst.

I kund- och marknadsföringskommunikation och kundtjänstens ticketförvaltning kan vi använda tredje parters datasystem och molntjänster i vilka behandlingen av personuppgifter delvis kan ske utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet. I den mån som våra underleverantörer utför databehandling utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet säkerställer vi att översändande av personuppgifter till stater utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet ser på det sätt som gällande lagstiftning förutsätter.

7. Bevaringstid för personuppgifter

Personuppgifterna i kund- och marknadsföringsregistret bevaras så länge som vi behöver dem till ovanstående användningsändamål.

Bevaringstider för personuppgifter:

- kundtjänstens sparade chattkonversationer: 3 månader
- inspelningar av kundtjänstens telefonsamtal: 7 månader
- uppgifter om kundens kontaktperson som har att göra med skötseln av kundrelationen: så länge som den registrerade är kontaktperson för kunden i fråga eller så länge som vi bevarar tillkomsthistoriken för den tjänst som kunden använder

8. Den registrerades rättigheter

Som registrerad har du rätt att granska dina egna personuppgifter och yrka att en oriktig uppgift rättas eller utplånas. Inom lagstiftningens gränser kan vi ändå begränsa din rätt att granska sådan information som innehåller andra personers personuppgifter, information som omfattas av vår eller vår kunds affärshemlighet eller information om tjänstens säkerhetsegenskaper.

Du har rätt att begära att dina uppgifter utplånas i de situationer som fastslås i dataskyddsförordningen om:

- du återkallar ditt samtycke och det inte finns annan godtagbar grund för behandlingen än det samtycke du gett
- du motsätter dig behandlingen av dina uppgifter och det inte finns en godtagbar grund att fortsätta behandlingen
- behandlingen av uppgifterna strider mot lagen
- du är minderårig och dina personuppgifter har samlats in i samband med erbjudandet av informationssamhällets tjänster.

I de situationer som nämnts i dataskyddsförordningen har du rätt att motsätta dig behandling av dina uppgifter eller be om begränsning av behandling av dina uppgifter. Om du tycker att behandlingen av dina uppgifter är i strid med lagen, kan du lämna in ett klagomål till behörig myndighet.

9. Datasäkerhet

Åtkomsträtten till kund- och marknadsföringsregistret är begränsad till utnämnda personer som behöver använda personuppgifter i sitt arbete. Varje användare har eget användarnamn och lösenord. Personuppgifter lagras i huvudsak i databaser och datasystem som befinner sig inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet och i vilka man använder tillbörliga tekniska och organisatoriska medel för att skydda personuppgifter mot missbruk och avslöjande.

10. Kontakter

Om du har frågor om denna dataskyddsbeskrivning eller om du vill utöva dina rättigheter, ta kontakt med våra dataskyddsbud genom att använda den ovanstående e-post- eller postadressen.

11. Ändringar

Vi kan ändra denna dataskyddsbeskrivning regelbundet utan separat meddelande och om de ändringar som skett meddelas i början av dataskyddsbeskrivningen med meddelandet "sista uppdateringen".